

**ARACI KURULUŞ İLE ULUSLARARASI HASTALARA SUNULACAK  
HİZMETLERE İLİŞKİN PROTOKOL**

**Taraflar**

**Madde 1-** (1) İş bu protokol aşağıda belirtilenler arasında akdedilmiştir:

**I. MEDLIFE GROUP SAĞLIK TURİZMİ VE DANIŞMANLIĞI TİC.LTD.ŞTİ.**

Adres: Akdeniz Mah. Cumhuriyet Blv. No:111 İç Kapı No:501 Konak/İZMİR  
Tel: 0232 404 0004  
E-posta: info@medlifegroup.co.uk

Bundan sonra “**Aracı Kuruluş**” olarak anılacaktır.

**II. OP.DR. ÖZGÜN AKGÜL MUAYENEHANESİ**

Adres: Mansuroğlu Mah. Manas Blv. No:10 Daire :81 Bayraklı/İZMİR  
Tel: 0555 259 9425  
E-posta: info@drozgunakgul.com

Bundan sonra “**Birlik**” olarak anılacaktır.

**Konu ve Amaç (İşin Tanımı)**

**Madde 2-** (1) Sağlık Turizmi ve Turist sağlığı kapsamında Birliğe bağlı sağlık tesislerine başvuran uluslararası hastalara sağlık hizmetinin sunumu, provizyon işlemleri ve ödeme süreçlerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

**Kapsam**

**Madde 3-** (1) Bu protokol; 23/07/2013 tarihli ve 25541 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe giren “Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge” kapsamında bulunan ve Aracı Kuruluş tarafından ödemesi yapılacak uluslararası hastalara sunulacak sağlık hizmetlerini kapsar.

**Dayanak**

**Madde 4-** (1) Bakanlık Makamı'nın 23/07/2013 tarihli ve 25541 sayılı onayı ile yürürlüğe giren “Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge”.

**medlife.**  
MEDLIFE GROUP SAĞLIK TURİZMİ  
VE DANIŞMANLIĞI TİC. LTD. ŞTİ.  
Akdeniz Mh. Cumhuriyet Blv. No: 111  
İç Kapı No: 501 Konak/ İzmir  
Kontak V.D. / 614/105 4766

**OP. DR. ÖZGÜN AKGÜL**  
Genel Cerrahi Uzmanı  
Mansuroğlu Mahallesi 288/4 Sokak No:9/1 A Blok  
K/4 D.81 Bayraklı - İ Z M İ R  
Tel: 0.232. 898 60 53 Gsm: 0.555. 259 94 25  
Dip. No: 3791 Tes. No: 135392  
Bornova V.D. T.C. No: 121 285 965 32

## Tanımlar

**Madde 5-** (1) Bu protokolde geçen;

- a) **Bakanlık** : Sağlık Bakanlığı'nı,
- b) **Kurum** : Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu'nu,
- c) **Birlik** : Özel Tıp Merkezi,
- d) **Sağlık Tesisi** : Birliğe bağlı hastane ve göz sağlığı merkezlerini,
- e) **Aracı Kuruluş** : Sağlık Turizmi ve Turist sağlığı kapsamında sağlık hizmeti alacak olan kişilerin yurt içinde ve yurtdışında sağlık kurum ve kuruluşlarıyla veya sigortalarıyla verilen sağlık hizmetlerinin ücretlendirmesi konusundaki iş ve işlemlerini takip eden, hastalara asistanlık yapan ve gerektiğinde tercümanlık hizmeti veren kuruluşu,
- f) **Sağlık Turizmi** : Sağlığına kavuşmak veya sağlığını geliştirmek için kişilerin herhangi bir sebeple ikamet ettiği ülkeden başka bir ülkeye seyahat etmesini,
- g) **Turist Sağlığı** : Ülkemizde herhangi bir nedenle geçici süreli olarak bulunan turistlerin, ülkemizde buldukları sırada ani gelişen hastalıklarda ve acil durumlarda sağlık hizmeti almasını, ifade eder.

## Aracı Kuruluş'un Niteliği

**Madde 6-** (1) Aracı Kuruluş aşağıdaki nitelikleri taşıdığına belgelemelidir:

- a) Hizmeti gerçekleştirebilecek yönetim yapısına, yeterli sayı ve nitelikte personele, gerekli teknik donanımına, belge ve kayıt düzenine (Genel Sekreterliğin talebi doğrultusunda uluslararası geçerliliği olan kalite sistem belgesi), iş devamlılığı planına sahip olmaları (24 saat esasına dayalı hizmet verecek şekilde), şirkette tam zamanlı çalışan personelin bulunması.
- b) Yurt dışında ya da Türkiye'deki yetkili otoritelerce faaliyette buldukları alanla ilgili yetkilerinin iptal edilmemiş veya kısıtlanmamış olması,
- c) Nitelikli pay sahiplerinin, yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile şirketi temsil ile yetkili yöneticilerinin; herhangi bir ticari suça karışmamış olmaları ve sabıka kayıtlarının bulunmaması ve yurt dışında ya da Türkiye'deki yetkili otoritelerce bulunduğu alanla ilgili yetkileri iptal edilmiş veya kısıtlanmış kuruluşlarda ortak, yönetim kurulu başkanı, üyesi veya denetçi ya da yönetici olmamaları veya çalışan olarak yetki iptaline veya kısıtlamaya neden olan işlemlerde sorumluluklarının tespit edilmemiş olması.

## Provizyon ve Ödeme Garantisi

**Madde 7-** (1) Sağlık tesisi, Aracı Kuruluş tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri Aracı Kuruluşa sunması sonrası faks veya e-posta yoluyla provizyon ve hasta taburcu olmadan ödeme garantisi alır. Aracı Kuruluş ödeme garantisi gönderdiği takdirde, sağlık tesisi tarafından diğer firmaların ödeme garantisi kabul edilmez.

(2) Aracı Kuruluş, hasta taburcu olmadan önce sağlık tesisinden ödeme süreci ile ilgili belgeleri talep eder ve sağlık tesisi tarafından bu belgeler tamamlanır. Aracı Kuruluş, hasta taburcu olduktan sonra belge eksikliğini öne sürerek sağlık tesisine ödeme yapmayı reddedemez.

(3) Aracı Kuruluş, gerektiğinde ana sigorta ile sözleşmesini veya ana sigorta veya asistan şirketinden aldığı yetkiyi ibraz etmek zorundadır.

(4) Sigorta kuruluşu tarafından da sağlık tesisine doğrudan ödeme yapılabilir.

**medlife.**  
MEDLIFE GROUP SAĞLIK TURİZMİ  
VE DANIŞMANLIĞI TİC. LTD. ŞTİ.  
Akdeniz Mh. Cumhuriyet Blv. No: 11  
İç Kapı No: 501 Konak/İzmir  
Konak V.D.: 614 105 4766

**OP. DR. ÖZGÜN AKGÜL,**  
Genel Cerrahi Uzmanı  
Mansuroğlu Mahallesi 288/4 Sokak No:9/1 A Blok  
K:4 D:81 Bayraklı - İ Z M İ R  
Tel: 0.232. 608 60 53 Gsm: 0.555. 259 94 25  
Dip. No: 9791 Tes. No: 135892  
Bornova V.D. T.C. No: 121 285 965 32

## Tahsilat

**Madde 8-** (1) Hasta taburecu olduğunda, epikriz ve hizmet dökümü hasta ve/veya Aracı Kuruluş'a verilir ya da e-posta veya faks yoluyla iletilir.

(2) Sunulan hizmetler, Türk Lirası cinsinden Aracı Kuruluşa fatura edilir (güncel döviz kuru faturada ayrıca belirtilir), hasta adı yanında parantez içerisinde ("Garantör: Aracı Kuruluş" şeklinde) Aracı Kuruluş'un ismi belirtilir. Ön ödemenin döviz cinsinden yapılması halinde, o günün döviz kuru esas alınarak sağlık tesisince Türk Lirası olarak tahsilat kaydedilir. Aracı Kuruluş, fatura ödemelerinde, ön ödemenin yapıldığı günün döviz kurunu esas alarak, ön ödeme tutarını hesaplar ve ödeme yapar.

(3) Faturalar, Aracı Kuruluş'un protokolde belirtilen posta adresine gönderilir.

(4) Fatura ekinde, teşhis, hizmet dökümü, yapılan tetkikler, acil serviste muayene ve tedavisi yapılan hastalar ve yatan hastalar için çıkış özeti (epikriz) yer alır.

## Genel Hükümler

**Madde 9-** (1) Birlik gerektiğinde, Aracı Kuruluş'u bu protokol çerçevesindeki faaliyetleri açısından, denetleme hakkına sahiptir.

(2) Aracı Kuruluş, Birlik veya sağlık tesisi tarafından istenilen ve hizmetlerin sunulması açısından gerekli olan bilgi ve belgeleri, bekletilmeksizin temin etmek ve sunmak zorundadır.

(3) Aracı Kuruluş ve sağlık tesisi bu protokol kapsamında gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin tüm evrakları mevzuatla belirlenmiş yasal sürelerle saklamak zorundadır.

(4) Aracı Kuruluş, Bakanlık veya Kurum tarafından, uluslararası hastalara sunulacak hizmetler ile ilgili yapılacak düzenlemelere uyum sağlamak zorundadır. Geçiş süresi öngörülmediği takdirde 6 (altı) ay içerisinde uyum sağlayamaması halinde protokol feshedilir.

(5) Taraflar, karşılıklı mutabakat sağlayarak protokolde değişiklik yapabilir.

(6) Aracı Kuruluş'un Birlik ile bu protokolü yapmış olması, Birliğin başka bir Aracı Kuruluş ya

da sigorta şirketiyle protokol yapmasına veya konsolosluklarla işbirliği anlaşması yapmasına ve başka uluslararası hasta kabul etmesine engel teşkil etmez.

(7) Aracı Kuruluş hastalara rehberlik, tercümanlık, ödeme vb. iş ve işlemleri takip etmek üzere bir refakatçi görevlendirebilir.

(8) Trafik kazalarında, trafik kazası tespit tutanağının sağlık tesisi tarafından Aracı Kuruluş'a sunulma zorunluluğu bulunmamaktadır.

(9) Alkol raporlarında kan testi sonuçları mg/dl ve promil olarak belirtilir. Ancak hasta kan örneği vermek istemez ise sadece promil olarak verilen alkol raporu yeterli kabul edilir.

## Gizlilik

**Madde 10-** (1) Taraflar, hasta mahremiyeti ve hastaya ait bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür. Hastaya ve hastalığına ait bilgilerini (anlaşılabilir olduğu kurumlar hariç), bir diğerrinin ticari sır ve müşteri listelerini üçüncü şahıslarla hiçbir suretle paylaşamaz.

**medlife.**  
MEDLIFE GROUP SAĞLIK TURİZM  
VE DANIŞMANLIĞI TİC. LTD. ŞTİ.  
Akdeniz Mh. Cumhuriyet Bly. No: 11  
İç Kapı No: 501 Konak/İzmir  
Kronik V.D.: 614 105 4766

**OP. DR. ÖZGÜN AKGÜL**  
Genel Cerrahi Uzmanı  
Mansuroğlu Mahallesi 288/4 Sokak No:9/1 A Blok  
K:4 D:81 Bayraklı - İ Z M İ R  
Tet: 0.232. 608 60-83 Gsm: 0.555. 259 94 25  
Dip. No: 3791 Tes. No: 135892  
Bornova V.D. T.C. No: 121 285 965 32

### Protokolün Süresi

**Madde 11-** (1) İş bu protokolün süresi, imza tarihi itibariyle 1 (bir) yıldır.  
(2) Protokolün bitiş tarihinden itibaren en az bir ay önce taraflardan biri protokolün feshini ihbar etmediği takdirde, protokol sona erdiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl süreyle uzatılmış sayılır.

### Protokolün Feshi

**Madde 12-** (1) Taraflar bir diğerinin, protokol hükümlerine aykırı durum veya durumları tespit etmesi halinde tek taraflı olarak protokolü sonlandırabilir. Protokolün sonlandırılması durumunda, tedavisi devam eden hastaların tedavi süreçleri tamamlanıncaya kadar mevcut protokol hükümlerinin uygulanmasına devam edilir.

### Bildirim ve Tebligat

**Madde 13-** (1) Bildirim ve tebligat için yukarıda belirtilen adresler geçerli olup taraflar, adres ve iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde 7 (yedi) gün içerisinde bildirir.

### Uyuşmazlıkların Halli

**Madde 14-** (1) İşbu protokol Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Protokol'ün uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde ilgili il mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

### Yürürlük

**Madde 15-** (1) İşbu protokol, 15 (on beş) maddeden ibaret olup ... nüsha halinde düzenlenmiş ve taraflarca 08/11/2021 tarihinde imzalanmıştır.  
(2) Bu protokol imza tarihi itibariyle yürürlüğe girer.

### ARACI KURULUŞ

(İmza)

**medlife.**  
MEDLIFE GROUP SAĞLIK TURİZMİ  
VE DANIŞMANLIĞI TİC. LTD. ŞTİ.  
Akdeniz Mh. Cumhuriyet Blv. No: 111  
İç Kapı No: 504 Konak/ İzmir  
Konak V.D.: 614 105 4766

### BİRLİK

(İmza)

**OP. DR. ÖZGÜN AKGÜL**  
Genel Cerrahi Uzmanı  
Mansuroğlu Mahallesi 288/4 Sokak No:9/1 A Blok  
K:4 D:81 Bayraklı - İ Z M İ R  
Tel: 0.232. 608 60 53 Gsm: 0.555. 259 94 25  
Dip. No: 3791 Tes. No: 135892  
Bornova V.D. T.C. No: 121 285 965 32